


MODULO RECLAMI		MPG 5-1
	<i>Sede Legale: Piazza R. Casimiri 20 - 00199 Roma</i> Tel: +39.0668192601 - Fax:+39.0668192601 - PEC: <a href="mailto:dfsasrl@legalmail.it">dfsasrl@legalmail.it</a> - web: <a href="http://www.dfsa.it">www.dfsa.it</a> C.F. e P.IVA: 11034351004	Rev. 00 Ed. 01 Data: 05/02/2018 Pag. 1 a 3

La compilazione del presente modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Questo modulo rappresenta una guida per la formulazione di reclami e/o segnalazioni verso l'operato di DFSA SRL.

Il presente modulo va inviato a: DFSA SRL al seguente indirizzo di posta elettronica: .....oppure per posta a: DFSA SRL –

Quando possibile, DFSA SRL fornisce, a chi ha presentato il reclamo/segnalazione, rapporti riguardanti lo stato di avanzamento ed i risultati.

**La compilazione dei campi contrassegnati con (\*) è obbligatoria. La mancata compilazione di tali campi non permette di attivare l'iter di gestione del reclamo/segnalazione.**

**Dati del reclamante:**

\*Nome.....

\*Cognome.....

Ragione Sociale.....

Indirizzo .....

CAP.....

Città.....

\*Telefono.....

\*E-mail (oppure un n. di fax presso cui recapitare la risposta) .....

**Dati del soggetto contro cui si sta reclamando:**

\*Nome.....


\*Cognome.....

\* Ragione Sociale (Organizzazione) .....

Tipologia attività .....

Indirizzo .....

CAP.....

MODULO RECLAMI		MPG 5-1
	<i>Sede Legale: Piazza R . Casimiri 20 - 00199 Roma</i> Tel: +39.0668192601 - Fax:+39.0668192601 - PEC: <a href="mailto:dfsasrl@legalmail.it">dfsasrl@legalmail.it</a> - web: <a href="http://www.dfsa.it">www.dfsa.it</a> C.F. e P.IVA: 11034351004	Rev. 00 Ed. 01 Data: 05/02/2018 Pag. 2 a 3

Città.....

Telefono.....

E-mail (oppure fax).....

**\* Descrizione del reclamo/segnalazione:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo:**

.....

.....

.....

.....

.....

**\* Contro l'Organizzazione oggetto della presente ha già sporto direttamente il reclamo?**

Sì  No

**Qual è stato l'esito?**

.....

.....

.....

**Autorizzo a inviare la documentazione all'Organizzazione oggetto del reclamo:**


Sì  No

Data.....

Firma.....

**Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) UE 2016/679.**

DFSA S.r.l. - La informa che, ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) UE 2016/679, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo, saranno acquisiti da DFSA per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

MODULO RECLAMI		MPG 5-1
	<i>Sede Legale: Piazza R. Casimiri 20 - 00199 Roma</i> Tel: +39.0668192601 - Fax:+39.0668192601 - PEC: <a href="mailto:dfsasrl@legalmail.it">dfsasrl@legalmail.it</a> - web: <a href="http://www.dfsa.it">www.dfsa.it</a> C.F. e P.IVA: 11034351004	Rev. 00 Ed. 01 Data: 05/02/2018 Pag. 3 a 3

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a DFSA, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di DFSA

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) UE 2016/679.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è DFSA SRL cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo .....

Data.....

Firma.....